

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE

### Mon Auxiliaire Dom

#### PREAMBULE

Le site est édité par la Responsable, Marie José LE BIHAN, dont le siège social est situé à l'adresse suivante : 2 rue Henri Reboul, 34120 PEZENAS

contact@mon-auxiliaire-Dom.com

et immatriculée SIRET 895 042 604 00010 RCS

Le Responsable n'est pas assujetti à la TVA en vertu de l'article article 293 B du CGI.

L'activité du responsable est soumise au régime réglementé suivant :

Titre professionnel ADVF certification européen activité NSF 330T

Les dispositions suivantes ont pour objet de définir les conditions générales de services sur le site Mon Auxiliaire Dom

Les présentes conditions générales de services (ci-après "CGS") définissent les droits et obligations contractuels du responsable et de son client dans le cadre d'une souscription 1 an sur le site Mon auxiliaire dom visant à faciliter la mise en contact entre particuliers partageant des besoins réciproques liés aux Services à la personne.

Les CGS régissent exclusivement la relation entre le Responsable et le client.

Les CGS expriment l'intégralité des obligations des parties. Le client est réputé les accepter sans réserve, faute de quoi sa commande ne sera pas validée.

Le responsable se réserve le droit de modifier ponctuellement les CGS. Les modifications seront applicables dès leur mise en ligne.

#### ARTICLE 1. PRIX

La publication pour l'auxiliaire de vie membre est gratuite proposant ses services d'aide à la personne.

Pour les clients en recherche, le prix de l'inscription est de **une seule fois** 25 € TTC (tarifs au 10-03-2021). En aucun cas Mon Auxiliaire Dom ne touchera une commission sur le contrat.

## **ARTICLE 2. COMMANDE EN LIGNE**

Le client a la possibilité de remplir un bon de commande en ligne, au moyen d'un formulaire électronique. En remplissant le formulaire électronique, le client accepte le prix et la description de la souscription.

Le client devra accepter en cliquant à l'endroit indiqué, les présentes conditions générales de vente, pour que sa commande soit validée.

Le client devra donner une adresse de courrier électronique valides et reconnaît par la présentes conditions générales de service que tout échange avec le responsable pourra intervenir au moyen de cette adresse.

## **ARTICLE 3. PAIEMENT DE LA SOUSCRIPTION**

Il s'agit d'une souscription avec obligation de paiement pour le client,

Le paiement s'effectue par cartes bancaires : Visa, MasterCard, American Express, autres cartes bleues

Le paiement s'effectue au choix sur les serveurs bancaires sécurisés de nos partenaires Stripe. Ceci implique qu'aucune information bancaire vous concernant ne transite via notre site.

Le paiement par carte bancaire est donc parfaitement sécurisé ; votre commande sera ainsi enregistrée et validée dès l'acceptation du paiement par la banque que vous aurez choisie.

En cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes accrédités ou en cas de non-paiement, le responsable se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la souscription.

Dès réception de la validation de la souscription et du paiement par le client, celui-ci pourra avoir accès aux fiches des auxiliaires en fonction de leur géolocalisation proche.

Le client peut toujours faire valoir son droit de rétractation dans les 14 jours à compter du moment où l'information concernant l'indisponibilité du service.

Pour toute question relative au suivi d'une commande, le client pourra contacter le service client aux coordonnées suivantes :

Par tél du lundi au vendredi de 9H à 18H au 0650583909 ou mail [marieauxiliaire3412@gmail.com](mailto:marieauxiliaire3412@gmail.com)  
2 rue henri Reboul 34120 PEZENAS

## **ARTICLE 4. PREUVE DE LA TRANSACTION**

Les communications, commandes et paiements intervenus entre le client et la responsable du site Mon Auxiliaire Dom pourront être prouvés grâce aux registres

informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité. Les bons de commandes et factures sont archivés sur un support fiable et durable considéré, notamment, comme un moyen de preuve.

## **ARTICLE 5. DROIT DE RÉTRACTATION**

Le client peut faire valoir son droit de rétractation et de retour du produit dans un délai de 14 jours ouvrables.

Le client fera valoir son droit de rétractation en contactant le service client :

Par tél du lundi au vendredi de 9H à 18H au 0650583909 ou mail  
marieauxiliaire3412@gmail.com  
2 rue Henri Reboul 34120 PEZENAS

Après avoir communiqué sa décision de se rétracter, le client dispose alors de 14 jours.

Toute rétractation dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être pris en compte et dégagera la responsable de toute responsabilité vis-à-vis du client.

## **ARTICLE 6. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE**

Le responsable est installé en France d'une manière stable et durable pour exercer effectivement son activité, quel que soit, s'agissant d'une personne morale, le lieu d'implantation de son siège social.

Aussi, les présentes CGV sont soumises à l'application du droit français, à l'exclusion des dispositions de la Convention de Vienne.

En cas de litige ou de réclamation, le client s'adressera en priorité au responsable pour obtenir une solution amiable.

A défaut d'accord amiable, le client, s'il contracte en tant que consommateur, pourra engager une procédure devant la juridiction de son choix et s'il contracte en tant que professionnel, pourra engager une procédure devant le tribunal du lieu du siège social du vendeur.

Document mis à jour le 18 Mars 2021