

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE

Date de dernière modification : 9 mars 2021

La présente Politique de confidentialité vous informe de la manière dont je recueille et traite vos données personnelles. Ces données personnelles sont uniquement utilisées dans les cas prévus par la réglementation en vigueur :

- Votre consentement à l'utilisation de vos données
- Le respect d'une obligation légale
- L'exécution d'un contrat que je vais conclure avec vous
- L'existence d'un intérêt légitime à utiliser vos données (ex : amélioration de votre expérience globale sur le site)

## Les données collectées

---

Depuis le 9 Mars 2021, la société Mon Auxiliaire Dom tient à jour des registres de traitement de données qui listent l'ensemble des données collectées sur ses utilisateurs dans le cadre de l'utilisation des différents services proposés par le site Mon-auxiliaire-dom.com.

Ces registres sont consultables sur demande par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) et par la responsable Mme LE BIHAN Marie José du site Mon-auxiliaire-dom.com.

Les données que la société collecte à votre propos peuvent provenir de différentes sources :

- Données transmises par l'utilisateur : par exemple, lorsque vous vous inscrivez sur le site ou lorsque vous demandez une inscription, vous me fournissez un certain nombre d'informations personnelles que nous pouvons utiliser (en fonction des permissions accordées)
- Données recueillies automatiquement : Lors de chacune de vos visites sur Mon-auxiliaire-dom.com. Je recueille des informations relatives à votre connexion et à votre navigation. Différentes technologies peuvent être mises en œuvre pour recueillir ces données.
- Données supposées : Je suis susceptible d'établir, en rapprochant les données dont je dispose vous concernant et des informations statistiques générales et anonymes, des suppositions sur les contenus et services à même de répondre à vos goûts ou à vos usages.

## **Vous êtes un particulier famille**

Vous êtes amené à nous communiquer un certain nombre d'informations lorsque vous déposez une demande d'inscription, lorsque vous créez ou vous connectez à votre Espace personnel.

## **Création de compte particulier famille et dépôt d'une demande**

Lorsque vous déposez une demande d'inscription, il vous sera demandé une souscription de 25 €. Vous aurez un espace client.

Afin de procéder à la création de cet espace personnel, vous devez communiquer vos nom et prénom, votre adresse électronique, votre adresse postale, votre numéro de téléphone portable.

Pour poster une demande, vous devez également me communiquer :

Le type de service que vous recherchez : Grand âge, Handicap, Sortie d'hospitalisation.

La récurrence : Ponctuelle avec nombre heures par semaine ou occasionnelle en indiquant la durée en jour, le nombre d'heures par semaine.

## **Données de géolocalisation**

En renseignant votre demande, vous acceptez de me communiquer vos données de géolocalisation afin que je puisse répondre à votre recherche la plus proche de vous et en adéquation à votre recherche.

## **Création de compte Auxiliaire de vie- Membre**

Lorsque vous déposez une inscription en tant qu'Auxiliaire de vie-membre, vous devez avoir un espace Auxiliaire de vie - membre actif.

Afin de procéder à la création de cet espace membre, vous devez me communiquer vos nom et prénom, votre adresse électronique, votre adresse postale, votre numéro de téléphone portable.

Pour déposer une fiche auxiliaire de vie - membre, vous devez également me communiquer :

Pour quel public vous proposez vos services : Grand âge, Handicap, Sortie d'hospitalisation.

Le diplôme que vous avez obtenu : ADVF, AVS ou autre à préciser.

Les années d'expériences (minimum 3ans obligatoire).

Vos disponibilités par semaine, jour et la durée occasionnelle ou ponctuelle.

## **Informations concernant le responsable du traitement des données**

---

Madame LE BIHAN Marie José en tant auto-entrepreneur

Sous le numéro ....., dont le siège social est situé

2 rue Henri Reboul, 34120 PEZENAS

Est responsable du traitement des données qu'elle collecte sur la plateforme Mon Auxiliaire Dom.

Je vous invite à me contacter pour toute question ou requête relative à vos données personnelles et au respect de votre vie privée, en suivant le lien suivant : <https://mon-auxiliaire-dom.com/page/contact>.

## Comment les données sont utilisées ?

---

Les données collectées sont utilisées afin d'assurer l'accès aux services proposés et leur utilisation sur le site Mon Auxiliaire Dom.

Les données collectées pour les particulier famille permettent d'assurer :

- La réalisation de commande et facture
- La gestion du compte personnel ;
- La géolocalisation du service recherché ;
- La réponse à vos questions ;
- L'acheminement des messages et des échanges via la messagerie privée ;
- Proposer des services améliorés et personnalisés en recueillant notamment votre opinion à l'aide de questionnaires ;
- Mener des enquêtes statistiques et des études afin d'améliorer nos services.

Les données collectées pour les Auxiliaires de vie - membres permettent d'assurer :

- La gestion du compte personnel ;
- La géolocalisation du service proposé ;
- La réponse à vos questions ;
- L'acheminement des messages et des échanges via la messagerie privée ;
- Proposer des services améliorés et personnalisés en recueillant notamment votre opinion à l'aide de questionnaires ;
- Mener des enquêtes statistiques et des études afin d'améliorer les services.

## Durée de conservation des données

---

La durée de conservation des données personnelles collectées est organisée comme suit :

- Les données des Auxiliaires de vie-membres (identité, coordonnées électroniques, historique des services proposés, diplôme, expériences) sont conservées pendant une durée de 3 ans à compter de l'inscription ;
- Les données particulier famille (identité, coordonnées électroniques, historique d'utilisation des services) sont conservées pendant une durée d'un an à compter de l'inscription.
- Les données relatives aux moyens de paiement sont supprimées immédiatement, à l'issue de l'inscription client ;
- Les données nécessaires à la gestion d'éventuelles contestations ou litiges sont conservées pour une durée de 3 ans ;

- Les documents et pièces comptables, tels que factures, sont conservés pour une durée de 10 ans, à titre de preuve comptable ;
- Les données susceptibles de faire l'objet d'une réquisition judiciaire (données de connexion, identité, coordonnées de contact) sont conservées 12 mois à compter de leur collecte.

## Transmission des données

---

La société Mon Auxiliaire Dom garantit :

- Qu'aucune donnée à caractère personnel n'est collectée sans information préalable de l'utilisateur.
- Qu'aucune information personnelle collectées en ligne ne peut être cédées à des tiers.
- Avec votre accord et pour répondre à vos besoins, les données Auxiliaire de vie - membre que nous possédons à votre propos peuvent être transmises à des particuliers, si vous déposez une fiche auxiliaire de vie -membre (prénom, géolocalisation, diplôme, disponibilités)

## Droit à l'accès, à la modification, à la suppression et à la portabilité des données

---

Depuis le 25 Mai 2018, le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) prévoit que tout utilisateur peut à tout moment :

- Accéder à ses données
- Modifier ses données
- Supprimer ses données
- Télécharger ses données

Dans ce cadre, tout utilisateur souhaitant accéder à ses données, les modifier, les supprimer ou les télécharger est invité à envoyer un courriel à l'adresse [mon-auxiliaire-dom.com/contact](mailto:mon-auxiliaire-dom.com/contact). Une réponse sera apportée dans un délai maximum de 7 jours par la responsable Mon Auxiliaire Dom.

Par ailleurs, les Auxiliaires de vie - membres disposant d'un espace personnel "Mon compte" peuvent réaliser la suppression de leur compte directement depuis cet espace après saisie de leur mot de passe personnel. Dans ce cas, les données liées au compte seront supprimées ou anonymisées sans délai.

## Politique de conservation des données

---

Les données transmises par l'utilisateur sont conservées :

- Jusqu'à suppression du compte pour les membres actifs qui se connectent à leur compte Mon Auxiliaire Dom.
- Pendant 3 ans maximum pour les utilisateurs inactifs

Les données recueillies automatiquement sont conservées pour une durée de 12 mois maximum.

## Sécurité des données

---

La sécurité des données a toujours été un sujet essentiel pour la responsable du site Mon-auxiliaire-dom.com. Dans le cadre de l'entrée en vigueur du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), la responsable Mon Auxiliaire Dom mettra tout en œuvre afin que sa gestion de la sécurité de ses données en prenant notamment par exemple le soin de :

- mettre en place un chiffrement complexe des mots de passe de ses nouveaux utilisateurs
- permettre la sauvegarde et la récupération des données en cas d'incident

Par ailleurs, la société Mon Auxiliaire Dom s'engage à signaler à la CNIL ainsi qu'à tous ses utilisateurs toute violation de données. Ce signalement interviendra dans un délais de moins de 72h à partir du moment de la constatation de la violation.

## Données sensibles

Depuis le 9 mars 2021, Mon Auxiliaire Dom ne conserve aucune donnée sensible à propos de ses utilisateurs.