

# Conditions Générales Utilisations

## Mon Auxiliaire Dom

Les présentes conditions générales ont vocations à régir l'utilisation du site de **Mon auxiliaire Dom** Compagnie. L'inscription au site selon les modalités visées ci-après emporte votre acceptation expresse et sans réserve des présentes conditions générales. L'utilisation de ce site internet est réservé à usage strictement personnel. Les utilisateurs du présent site reconnaissent disposer de la compétence et des moyens nécessaire pour y accéder et l'utiliser. Toute utilisation ou visualisation des services fournis par **Mon auxiliaire Dom** suppose que l'utilisateur des dits services s'engage à respecter les présentes conditions générales d'utilisation.

**Mon auxiliaire Dom** se réserve le droit de modifier en tout ou partie les présentes conditions générales sans notification préalable. Aussi les utilisateurs sont invités à consulter régulièrement ces présentes conditions générales d'utilisation afin de prendre connaissance des éventuels changements apportés. En cas de refus des nouvelles conditions générales d'utilisation, vous avez la possibilité de demander la radiation de votre compte sur notre site **Mon auxiliaire Dom**. Le refus de souscription à ces conditions entraînera l'impossibilité d'utilisation du service proposé par **Mon auxiliaire Dom**.

1 Présentation du site

Informations légales

Le site internet **Mon auxiliaire Dom** est situé 2 rue Henri Reboul, 34120 PEZENAS

**Mon auxiliaire Dom** est un site édité par La Responsable Madame LE BIHAN Marie José

N° Siret 89504260400010 RCS

Vous pouvez contacter la responsable par mail à l'adresse suivante :

contact@**mon-auxiliaire-Dom**.com

**Mon auxiliaire Dom** est un site communautaire visant à faciliter la mise en contact entre des personnes partageant des besoins réciproques liés à du Service à la personne sur lequel

l'inscription pour le client est payante 25 € TTC.

le dépôt des annonces pour les Auxiliaires de vie sont gratuits.

Le site ne garantit en rien l'exactitude des informations présentées qui sont écrites sous l'entière responsabilité des Auxiliaires membres.

**Mon auxiliaire Dom** permet :

- Aux clients à la recherche d'un service à la personne d'exposer leurs besoins, et de trouver parmi les annonces du site **Mon auxiliaire Dom** des personnes pouvant répondre à ses besoins.
- Aux utilisateurs auxiliaires membres proposant des services à la personne, d'exposer leurs services et de pouvoir être mis en relation avec des utilisateurs intéressés, de visualiser les annonces de **Mon auxiliaire Dom** et de pouvoir postuler gratuitement auprès de **Mon auxiliaire Dom**

En aucun cas les utilisateurs pourront prétendre à une garantie de service ou de résultats vis-à-vis des usages décrits ci-dessus. La véracité, la validité et l'exactitude des annonces publiées par les utilisateurs n'engagent en aucun cas la responsabilité de **Mon auxiliaire Dom** et restent sous l'entière responsabilité de l'utilisateur. **Mon auxiliaire Dom** ne s'engage pas non plus sur la qualité des prestations proposées par les utilisateurs, ni leurs modalités.

**Mon auxiliaire Dom** se dégage de toutes responsabilités relatives aux contenus des annonces publiées par les utilisateurs, aux services, aux rencontres ou prestations pouvant en découler. Pour tout manquement d'un utilisateur à ses obligations aux termes des présentes, de la Loi, la responsabilité de **Mon auxiliaire Dom** est expressément exclue.

**Mon auxiliaire Dom** rappelle qu'il est important de prendre certaines précautions lors de rencontres physiques entre utilisateurs. **Mon auxiliaire Dom** recommande à ses utilisateurs de toujours se rencontrer au préalable dans des lieux publics et de tenir une personne de son entourage informée du lieu et de l'heure de la rencontre.

**Mon auxiliaire Dom** rappelle que les utilisateurs doivent mener par eux-mêmes l'ensemble des vérifications qui leur sembleraient nécessaire par rapport à la personne qu'ils souhaitent faire travailler et employer dans le cadre d'une prestation de service.

En utilisant le site **Mon auxiliaire Dom** les utilisateurs s'engagent à respecter leurs obligations déclaratives légales en tant qu'employeur ou que salarié.

La contractualisation, la déclaration légale et l'exécution des prestations de services sont de la seule responsabilité des utilisateurs. Si l'un de celles-ci s'avéraient défectueuses, la responsabilité de **Mon auxiliaire Dom** est expressément exclue.

L'utilisation et l'inscription à **Mon auxiliaire Dom** impliquent l'acceptation intégrale des principes ci-dessus.

Le site **Mon auxiliaire Dom** est accessible 24h/24, 7/7, sauf interruption, programmée ou non pour les besoins de sa maintenance ou cas de force majeure. Etant de fait soumis à une obligation de moyens, nous ne saurions être tenus responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du site.

2 Inscription /suppression du compte utilisateur

La souscription pour le client ou l'inscription pour l'auxiliaire membre s'effectue par le biais d'un formulaire en ligne générant la création d'un compte utilisateur.

2.1 Après inscription tous les utilisateurs peuvent consulter les annonces diffusées, rédiger, modifier ou supprimer leur annonce, mettre hors ligne leur annonce, géolocaliser des annonces

2.2 Chaque utilisateur peut à tout moment supprimer son compte dans son espace personnel.

### 3 Utilisation de vos données

**Mon auxiliaire Dom** n'acquiert aucun droit de propriété sur votre contenu. En rendant accessible votre contenu, vous accordez à **Mon auxiliaire Dom** pendant toute la durée de la présence de votre contenu sur le site **Mon auxiliaire Dom** de pouvoir proposer aux autres utilisateurs, la faculté de visualiser votre contenu sur le site **Mon auxiliaire Dom** ou à partir du site **Mon auxiliaire Dom** sur d'autres supports de communications électroniques et de télécharger votre contenu sur d'autres supports. Vous êtes par ailleurs informé que vous restez responsable de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger vos données et votre contenu contre les risques de détournement et/ou de piratage.

### 3 Propriété intellectuelle - **Mon auxiliaire Dom**

Le site **Mon auxiliaire Dom** est notre propriété exclusive. D'une manière générale, nous vous accordons un droit personnel, non exclusif et non transférable d'accès et d'utilisation du site **Mon auxiliaire Dom** tout autre droit étant expressément exclu sans notre accord au préalable écrit.

### 4 Notre responsabilité d'hébergeur

Nous ne sommes légalement tenus à aucune obligation de surveillance du contenu transmis ou stocké via le site **Mon auxiliaire Dom**. Les seules obligations inhérentes à notre qualité d'hébergeur concernent la lutte contre certains contenus selon la procédure décrite à la rubrique de l'article 5.1, la conservation de vos données de connexion, par ailleurs couvertes par le secret professionnel et traitées dans le respect des dispositions légales en matière de Données personnelles et le retrait de tout contenu manifestement illicite, dès lors que nous en aurons eu effectivement connaissance.

### 5 Votre responsabilité d'utilisateur et l'utilisation de vos données

#### 5.1 votre responsabilité

En tant qu'utilisateur et fournisseur de contenu du site **Mon auxiliaire Dom**, qu'il s'agisse de photographies, de vidéos ou de commentaires que vous y apportez, vous êtes tenu au respect des dispositions légales et réglementaire en vigueur. Il vous appartient en conséquence de vous assurer que le stockage et la diffusion de ce contenu via le site **Mon auxiliaire Dom** ne constitue pas :

Une violation des droits de la propriété intellectuelle de tiers, une atteinte aux personnes (notamment diffamation, insultes, injures etc.) et au respect de la vie privée, une atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs (notamment apologie de crimes contre l'humanité, incitation à la haine raciale, pornographie enfantine etc...), des propos ou contenus à caractère discriminatoire (religion, nationalité, genre, orientation sexuelle, mœurs, âge, ethnique ou tout type de discrimination tel que défini dans l'article 225-1 du code pénal), des incitations au suicide, et des propos à caractère politique, sectaire, sexiste, etc. A défaut, le contenu sera retiré et/ou votre compte désactivé sans formalité préalable.

En outre vous encourez à titre personnel, les sanctions pénales spécifiques aux contenus litigieux (amende, peine d'emprisonnement, dommages et intérêts..). Compte tenu du caractère communautaire du site **Mon auxiliaire Dom** et par respect pour les sensibilités de chacun, il appartient à l'utilisateur de conserver une certaine éthique quant aux photographies, vidéos et/ou commentaires mis en ligne et notamment de s'abstenir de diffuser tout contenu à caractère insultant, violent, pornographique. A chaque contenu est automatiquement associé un lien permettant aux autres utilisateurs de signaler tout abus.

**Mon auxiliaire Dom** est un site communautaire privé. Les membres ne sont donc pas autorisés à :

- Utiliser leurs annonces à d'autres fins que celle d'exposer un besoin ou un service en lien avec le service à la personne
- Utiliser les données des annonces des autres membres à d'autres fins que celle d'entrer en relation personnellement pour proposer ou exposer un service ou un besoin en lien avec le service à la personne
- Ne sont donc pas autorisés : publicité, diffamation, plaisanteries, etc.
- Ne pas insérer de lien hypertexte ou HTML redirigeant les utilisateurs notamment vers des sites internet.

pour toutes utilisations contraires aux principes susnommés, l'utilisateur est invité à alerter **Mon auxiliaire Dom** par mail via mon-auxiliaire-dom / contact.

En tant qu'hébergeur, **Mon auxiliaire Dom** ne peut être tenu responsable de la non-application de ces règles et sa responsabilité se limite aux règles décrites par notre responsabilité d'hébergeur dans l'article 4. **Mon auxiliaire Dom** se réserve le droit de ne pas publier un profil ou une photo qu'elle jugerait contraire à l'éthique du site et ce sans avoir à se justifier.

## 5.2 Votre responsabilité d'inscription au site **Mon auxiliaire Dom**

Pour bénéficier de toutes les fonctionnalités de **Mon auxiliaire Dom** vous pouvez créer un compte au moyen d'un formulaire en ligne prévu pour cela. L'inscription est interdite aux personnes morales, sans autorisation de la part du site **Mon auxiliaire Dom**. L'utilisateur devenu membre garantit l'exactitude des données qu'il communique. Il s'engage à informer le site **Mon auxiliaire Dom** sans délai en cas de modification de ses données communiquées lors de son inscription et le cas échéant à procéder lui-même aux modifications sur son compte. L'utilisateur est libre de modifier à tout moment ses données personnelles.

Le site **Mon auxiliaire Dom** ne dispose pas des moyens de s'assurer de l'identité des personnes s'inscrivant à ses services, **Mon auxiliaire Dom** n'est pas responsable en cas d'usurpation d'identité des personnes s'inscrivant sur son site et à ses services. Si un utilisateur pense qu'une personne utilise ses informations d'identification ou son compte, il devra en informer immédiatement **Mon auxiliaire Dom**. Vous seul êtes responsable de la confidentialité de votre

identifiant et mot de passe associés à votre compte. En aucun cas **Mon auxiliaire Dom** ne saurait être responsable en cas de perte de votre identifiant/Mot de passe associés à votre compte d'utilisation. **Mon auxiliaire Dom** se réserve le droit à la possibilité de mettre fin à tout moment à votre compte et à votre espace personnel définitivement ou temporairement en cas de non-respect des obligations inhérentes à votre responsabilité ci-avant au moyen de la désactivation de votre compte et ce sans préjudice de nos autres droits.

5.3 En accédant au site **Mon auxiliaire Dom** l'utilisateur déclare, garantit et s'engage à utiliser les services uniquement dans un cadre purement privé (mise en relation entre particulier), ne pas publier d'information erronées concernant son identité, ses compétences et ses qualifications, ne pas utiliser de moyens destinés à affecter le bon fonctionnement du site et ses services. De ne pas commercialiser de façon directe ou indirecte les services proposés par le site de **Mon auxiliaire Dom**. Ne pas contrevenir aux dispositions des articles 323-1 à 323-7 du code pénal réprimant les pratiques dites de « hacking ». Ne pas utiliser ou reproduire sous quelque façon que ce soit, toute partie d'un site internet et de ses services. Les utilisateurs s'engagent à respecter la législation en vigueur en matière du droit du travail, ou de toutes autre législation locale au regard de la garde d'enfants, baby-sitting. En cas de manquement à l'une ou l'autre de ces obligations et, sans que cette liste soit limitative, l'utilisateur reconnaît et accepte que **Mon auxiliaire Dom** puisse refuser sans notification préalable l'accès à tout ou partie du site **Mon auxiliaire Dom**.

Dans le cas d'utilisation du site **Mon auxiliaire Dom** par une personne morale non autorisée des demandes d'indemnités pourront être réclamées.

5.4 L'accès à notre site **Mon auxiliaire Dom** sont à la charge exclusive de l'utilisateur (ordinateur, moyen de télécommunication) ainsi que les frais de télécommunication induit pour son utilisation.

## 6 Acceptation des conditions générales d'utilisation

En souscrivant au site **Mon auxiliaire Dom** l'utilisateur reconnaît avoir lu et accepté les présentes conditions générales d'utilisation. L'utilisateur mineur ne peut utiliser le site **Mon auxiliaire Dom**).

Les mineurs ne sont pas autorisés à s'inscrire sur le site **Mon auxiliaire Dom**.

## 7 Utilisation de cookies

L'utilisateur est informé qu'une partie des services nécessite la mise en place de cookies.

Les cookies sont de petits fichiers textes enregistrés pour une durée limitée dans le temps dans la mémoire vive d'un ordinateur (ce sont des cookies dits de « sessions »), ou bien dans le disque dur de l'ordinateur (ce sont des cookies dit « permanents »). Les cookies contiennent par exemple des informations sur les accès effectués jusqu'à présent par l'utilisateur sur le serveur correspondant, des informations concernant les offres que l'utilisateur a consultées jusqu'à présent, ou bien des informations sur les modalités de paiement qui ont été convenues dans les opérations précédemment effectuées. La finalité principale des cookies consiste à mémoriser certaines informations, d'une part grâce à la mise à disposition de l'utilisateur d'une offre qui lui est spécifique, et d'autre part grâce à la mise en place d'une utilisation de services aussi confortable que possible. De cette manière l'utilisateur peut visiter les pages du site internet **Mon**

**auxiliaire Dom** sans avoir, à chaque fois, à recommencer tous les réglages. En revanche les cookies ne sont pas mis en place pour réaliser, de manière autonome, des programmes et encore moins pour charger des virus sur l'ordinateur de l'utilisateur. Le site internet de **Mon auxiliaire Dom** utilise des cookies de session et des cookies permanents. La plupart des navigateurs internet sont réglés de manière standard, de manière à accepter les cookies. L'utilisateur a cependant le droit et la possibilité de paramétrer son logiciel de navigation de manière à refuser les cookies ou bien à obtenir tout au moins que l'acceptation préalable de l'utilisateur soit requise. Si l'utilisateur refuse l'enregistrement ou supprime les cookies, cela peut avoir pour conséquence de réduire le volume des services et que les offres ne fonctionnent plus de manière optimum.

## 8 Assistance et dispositions diverses

Pour toute information technique ou relative au fonctionnement du site **Mon auxiliaire Dom**, l'utilisateur est invité à nous contacter par mail [contact@mon-auxiliaire-Dom.com](mailto:contact@mon-auxiliaire-Dom.com)

En cas de litige survenant à propos de l'exécution, de la résiliation ou des conditions des présentes conditions d'utilisation, les parties s'efforceront de régler leur différend à l'amiable. Dans le cas de difficultés non résolues par notre assistance et conformément à l'article L.311.5 du code de l'action sociale et des familles, vous trouverez une liste de personnes compétentes pour faire valoir vos droits, auprès des services du conseil général du département.

Si une partie quelconque des conditions générales d'utilisation devait s'avérer illégale, invalide ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, le terme ou les termes en question seraient déclarés inexistantes et les termes restants garderaient toute leur force et leur portée et continueraient à être applicables. Les termes déclarés inexistantes sont remplacés par un des termes qui se rapprocheront le plus quant à son contenu de la clause annulée.

Document mis a jour le 18 Mars 2021